



FIE Hedi Nurme-Mc Donald
Tel: +372 51 47 170
E-mail: info@hedinurme.com
www.linkedin.com/in/hedinurmemcdonald

Hedi Nurme-Mc Donald

Personaalne info

Abielus, 2 last (22.a. ja 9.a)
Sünniaeg: 08.04.1976

Haridus

09.2013 – 05.2015 Tallinna Ülikool

Sotsiaalteaduste magister

- Kommunikatsiooni juhtimine

09.1996 – 12.2002 Estonian Business School

Sotsiaalteaduste bakalaureus

- Rahvusvaheline ärijuhtimine

01.1993 - 06.1995 Mainori Kõrgkool

Kutseharidus

- Ettevõtlus ja ärijuhtimine

Karjäär

04.2008 – 02.2025 Circle K Eesti AS

05.2023-02.2025 Jaemügidirektor, Baltikumi juhtgrupi liige

Peamised vastutusvaldkonnad: lisaks kohalikule jaemügidirektori tööle vastutus leida ja juurutada tegevusi tööprotsesside tõhustamiseks ja müükide kasvatamiseks üle Baltikumi.

Peamised kordaminekud: Baltikumi ülese müügikultuuri arendamine, uue boonussüsteemi juurutamine müüjatele ja vahetusevanematele, kulubaasi vähendamine läbi tööjõu efektiivsema kasutamise ja operatiivkulutuste vähendamise, uue lisamüügi IT süsteemi ja iseteeninduskassade juurutamine.

10.2018-04.2023 Jaemügidirektor, Eesti juhtgrupi liige

Peamised vastutusvaldkonnad: kliendile ja müügile orienteeritud ning kuluefektiivse toimimise tagamine Circle K Eesti teenindusjaamades. Vastutus kogu ettevõtte kulubaasi eelarvestamise, eelarve täitmise kontrollimise eest (u 25M€/aastas). Otsealluvaid: 8, kaudseid alluvad: 650.

Peamised kordaminekud: teenindusjaamade struktuuri muutmine luues kliendile ja töötajale lähedal oleva juhtimiskultuuri; ettevõtte kulubaasi vähendamine läbi erinevate projektide ja otsuste juurutamise; müügile ja kliendile orienteeritud kultuuri edendamine.

09.2012-09.2018 Tugiteenuste üksuse direktor, Eesti juhtgrupi liige

Peamised vastutusvaldkonnad: tugiteenuste (personalitöö; kommunikatsioon; tervis, keskkond, ohutus) töö korraldamine ja juhtimine.

04-2008-08.2012 Personalidirektor, Eesti juhtgrupi liige

Peamised vastutusvaldkonnad: Personalipartner kõikides HR valdkondades: värbamine ja sisseelamine, töötajate arendamine, järelkasvu tagamine, organisatsiooniliste muudatuste elluviimine ja toetamine, sisekommunikatsiooni haldamine. Vastutus HR kulude efektiivse kasutamise ja kogu ettevõtte palgakulude eest. Otsealluvaid: 7 HR valdkonna spetsialisti

11.2007 – 04.2008 CVO Group, CVO Recruitment OÜ Tegevjuht, Eesti

Peamised vastutusvaldkonnad: vastutus kogu ettevõtte majandustegevuse eest. Protsesside ühtlustamine ja efektiivistamine, ühtse kultuuri arendamine, CVO Groupi teenuste müük, kliendisuhete ja teenuste arendamine, meeskonna juhtimine ja arendamine. Otsealluvuses: 15 värbamisega seonduvat spetsialisti.

08.2007 – 11.2007 CVO Group, CVO Finance Recruitment Tegevjuht, ühe CVO Groupi valdkonna juhtimine Baltikumis

10.2004 – 04.2008 Adecco Estonia AS

Adecco Grupp on üks maailma suurimaid personalilahendusi pakkuvaid ettevõtteid, mis tegutses Eestis aastatel 2004-2008.

06.2005 – 04.2008 Tegevjuht

Peamised vastutusvaldkonnad: Vastutus ettevõtte majandustegevuse eest. Adecco teenuste arendamine ja müük, värbamisprojektide ellu viimine, kliendibaasi loomine ja suurendamine. Meeskonna juhtimine. Otsealluvuses: kuni 5 värbamisega seonduvat spetsialisti.

10.2004 – 06.2005 Värbamisspetsialist

Peamised vastutusvaldkonnad: Adecco teenuste kujundamine ja müük, kliendisuhete arendamine, värbamisprojektide läbiviimine ajutise tööjõu leidmisest kuni tippspetsialistide valikuni, kandidaatide hindamine.

04.2001 – 10.2004 Hansapank Grupp

Värbamisspetsialist, värbamiskeskuse juht

Peamised vastutusvaldkonnad: värbamiskeskuse loomine läbi värbamistegevuse tsentraliseerimise üle kogu Hansapank Grupi. Värbamisprotsesside arendamine, know-how tsentraliseerimine, värbamisprojektide läbiviimine erinevates panga valdkondades. Suhete loomine ja arendamine värbamisteenust vajavate HR juhtide ja spetsialistide (u 15 inimest) ning valdkonna juhtidega.

11.1994 – 04.2001 Fontes PMP AS

Karjäär sekretärist kuni nooremkonsultandini

Täiendkoolitus

2023, 2024	Nordic Business Forum	Helsinki, Soome
2021 (40 tundi)	Yale University	Online
NACS Woman's Leadership Programme		
05.2013 – 05.2014	Statoil Fuel & Retail ASA	Oslo, Norra
Juhtimiskoolitus		
01-05.2012 (40 tundi)	Fontes PMP	Tallinn, Eesti
Coachingu koolitus		
12.2009 (16 tundi)	Fontes PMP	Tallinn, Eesti
OPQ hindamismeetodi kasutamine		
04.2009 (40 tundi)	Statoil ASA	Hjelmeland, Norra
HR Business Partner Programm		
Suvi 1998	Community Colleges of Spokane	Spokane, USA
Spokane Community College HR osakonnas praktikandina töötamine.		

Keeleoskus

Inglise – suurepärase nii kirjas kui kõnes (igapäevane kasutus nii tööalaselt kui isiklikus elus, abikaasa on rahvuselt ameeriklane)
Soome – passiivne nii kõnes kui kirjas
Vene – vähene kõnes

Hobid

Tantsimine, tennis, pilates, reisimine